

# LE SFIDE DELLA RIPRESA TURISTICA

6 luglio 2021

Convegno Nazionale



Link per seguire in streaming l'evento: <http://s.unimib.it/ripresaturistica>

Apertura 09:30 -10:10

**Giovanna Iannantuoni**, Rettrice Università Milano Bicocca

**Massimo Garavaglia**, Ministro del Turismo

**Giampaolo Nuvolati**, Direttore Dipartimento Sociologia e Ricerca sociale

**Matteo Colleoni**, Presidente CdL Scienze del turismo e Comunità Locale

Tavolo 1 Le sfide del sistema ricettivo

DURATA 10:10-11:10

*Quali prospettive si schiudono per il sistema ricettivo italiano dopo la pandemia. Quali criticità debbono essere nuovamente affrontate e quali opportunità colte nel migliore dei modi nella consapevolezza che entrambe sono strettamente collegate in un sistema in cui polverizzazione delle unità ricettive, forte frammentazione delle proprietà, scarsa presenza delle catene alberghiere, peso rilevante dell'ospitalità extra alberghiera, necessità di miglioramento del rapporto prezzo qualità hanno condizionato il posizionamento concorrenziale a livello internazionale del nostro Paese.*

**Coordinatore: Giorgio De Pascale**, docente di Organizzazione delle strutture ricettive, Università Milano-Bicocca.

*Relatori*

**Maria Carmela Colaiacovo**, Presidente di A.I.C.A. (Associazione Italiana Confindustria Alberghi), AD Park Hotel dei Cappuccini

*“Dal buio del lockdown alla luce di una faticosa ripresa”*

**Marco Gilardi**, Direttore Operations Italia e NY NH Hotel Group

*“Una grande catena non perde la determinazione e sa dove andare”*

**Magda Antonioli**, Direttore ACME Università Bocconi, membro CDA ENIT

*“Una nuova ospitalità per non temere una sfida fondamentale per la ripresa del turismo”*

**Discussant: Lorenzo Bagnoli** docente di Geografia del Turismo, Università Milano-Bicocca

## Tavolo 2 Le sfide dei sistemi turistici

DURATA 11:15-12:15

*Il dopo pandemia registrerà solo una concorrenza senza quartiere per mantenere le quote di mercato turistico dei singoli paesi europei o, sulla base delle esperienze maturate per combattere il COVID, potrà rappresentare anche un'opportunità per l'intero vecchio continente per nuove proposte comuni al resto del mondo da realizzare con collaborazioni pubblico-privato?*

**Coordinatore: Nicolò Costa**, docente di Sociologia del Turismo e dello Sviluppo Locale, Università di Roma Tor Vergata.

*Relatori*

**Giorgio Palmucci**, Presidente ENIT, Presidente A.I.C.A. (Associazione Italiana Confindustria Alberghi)

*“Un nuovo Piano Turistico Nazionale per essere più presenti in Europa e nel mondo?”*

**Pietro Beritelli**, Adjunct Professor of Management with special focus on Tourism, Institute for Systemic Management and Public Governance (IMP-HSG), University of St. Gallen, Svizzera

*“L'approccio dei flussi e implicazioni per il destination marketing e management”*

**Raffaele Rio**, Presidente Demoskopica

*“Nel dopo COVID la dinamica dei flussi turistici sarà ancora la stessa?”*

**Discussant: Fabio Corbisiero** docente di Sociologia del Turismo e Sociologia Urbana, Università degli Studi di Napoli Federico II

**Adriano Biella**, docente di Organizzazione dell'intermediazione, Università Milano-Bicocca

## Tavolo 3 Le sfide della mobilità e dei trasporti

DURATA 12:20-13:20

*Le caratteristiche strutturali del sistema di mobilità e dei trasporti costituiscono elementi imprescindibili per un efficace supporto alla ripresa turistica per ogni paese, ma in particolare per l'Italia la cui morfologia e collocazione in Europa e nel Mediterraneo – non disgiunte da antichi problemi non sempre risolti - rappresentano contemporaneamente elementi di vantaggio e svantaggio per i collegamenti marittimi, aeroportuali, ferroviari. Quali prospettive si schiudono per il loro migliore utilizzo?*

**Coordinatore: Matteo Colleoni**, Presidente corso di laurea in Scienze del Turismo e Comunità Locale, docente di Sociologia del Turismo e Politiche Urbane, Università Milano-Bicocca.

*Relatori*

**Stefano Ricci**, Presidente del Consiglio di Area Didattica dell'Ingegneria dei Trasporti, docente di Tecnica ed economia dei trasporti e di Maritime Transport, Università di Roma

*“Il sistema portuale italiano per le sue connessioni con il sistema dei trasporti è sufficientemente funzionale allo sviluppo turistico anche grazie all'incremento del turismo marittimo da diporto e del turismo da crociera?”*

**Alberto Fiorillo**, Responsabile Servizi intermodali Rete Ferroviaria Italiana

*“La ripresa turistica, può fare a meno di un sistema ferroviario veloce, connesso e rispettoso dell'ambiente?”*

**Franco D'Amico**, Responsabile Unità di Regolazione Aeroportuale di ENAC

*“Una normativa efficace dell’attività aeroportuale consentirà di raggiungere gli obiettivi di crescita del traffico aereo e conseguentemente del turismo nazionale ed internazionale?”*

*Discussant:* **Tomaso Pompili**, docente di Economia Applicata, Università Milano Bicocca

## Tavolo 4 Le sfide dei nuovi turismi

DURATA 14:30-15:30

*Quali nuovi turismi nati prima della pandemia ritorneranno ad essere vissuti rafforzando la loro presenza? La preziosa miniera dell’enogastronomia riprenderà per prima a richiamare gli amanti del cibo e dei vini del nostro Paese? Il turismo lento e di prossimità diventerà vero turismo? Il turismo culturale che fisionomia assumerà per continuare ad illuminare i luoghi dell’anima del nostro Paese? Il turismo diventerà sempre più responsabile?*

*Coordinatore:* **Ezio Marra**, docente senior di Sociologia Urbana, Università Milano-Bicocca

*Relatori*

**Roberta Garibaldi**, docente di Tourism Management, Università di Bergamo, Presidente Associazione Italiana Turismo Enogastronomico

*“Noi siamo ciò che mangiamo e mangiamo quello che desideriamo conoscere”*

**Andrea Rolando**, docente di Architettura e Studi Urbani, Politecnico di Milano

*“Guardare il volto delle città alla ricerca di nuove esperienze”*

**Maurizio Davolio**, presidente AITR (Associazione Italiana Turismo Responsabile)

*“Post Covid, le nuove sfide del turismo responsabile”*

*Discussant:* **Monica Bernardi**, docente di Turismo Urbano, Università Milano Bicocca

**Nunzia Borrelli**, docente di Turismo Sostenibile e di Reti e Ambienti Territoriali, Università Milano Bicocca

## Tavolo 5 Le sfide della digitalizzazione

DURATA 15:35-16:35

*L’innovazione digitale ha influito ampiamente anche sul mondo del turismo, che ha e recepitato la portata positiva dell’effetto del cambiamento sull’organizzazione, sui prodotti e sulla qualità dei servizi. Riuscirà a fornire ulteriori strumenti per superare le difficoltà della ripresa e vincere la sfida post pandemia?*

*Coordinatore:* **Giulia Eremita** membro comitato Digital Strategy di BTO, past Country Manager Trivago, docente di digital marketing e comunicazione, IED

*Relatori*

**Eleonora Lorenzini**, Direttrice degli Osservatori Innovazione Digitale nel Turismo e Innovazione Digitale nei Beni e Attività Culturali, Politecnico di Milano

*“Riprogettare i processi aziendali nel turismo attraverso l’innovazione digitale per ottenere miglioramenti sempre più consistenti”*

**Gianluca Scavo**, AD di AIM Group International, Presidente Gruppo Turismo di Assolombarda  
*“Un nuovo MICE senza timore della lontananza e con nuove certezze di vicinanza attraverso i processi di digitalizzazione?”*

**Stefano Karadjov**, direttore di Fondazione Brescia Musei  
*“Per un turismo della cultura che riscopra sempre più velocemente l’arte e la bellezza anche col sostegno dell’innovazione digitale?”*

*Discussant:* **Marco Gui**, docente di Sociologia dei media, Università Milano-Bicocca

## Tavolo 6 Le sfide del mercato del lavoro

DURATA 16:40-17:40

*Coordinatore:* **Rossana Galdini**, docente di Sociologia dell’Ambiente e del Territorio, Università di Roma1

*Relatori*

**Maria Raffaella Caprioglio**, Presidente Umana  
*“Soluzioni di buona flessibilità per la ripresa”*

**Marina Lalli**, Direttore Generale delle Terme di Margherita di Savoia s.r.l, Presidente di Federturismo Confindustria  
*“Contrattazione nazionale ed aziendale nel dopo Covid”*

**Elena Maria Vanelli**, vice presidente EBIT, Coordinatrice delle politiche di genere presso Fisascat CISL Nazionale  
*“Parità di genere e pari opportunità lavorative: cosa fare nel dopo Covid?”*

*Discussant:* **Tullio Romita**, docente di Sociologia dell’Ambiente e del Territorio, Università della Calabria

## Conclusioni a cura di Matteo Colleoni

DURATA 17:40-18:00