



Turismo, si cambia Nuovi servizi per una città più accogliente

Musei e chiese aperti più a lungo, potenziato il trasporto pubblico per l'aeroporto di Orio Segnaletica rinnovata e «Qr code» sui palazzi

CAMILLA BIANCHI

Non una rivoluzione, ma migliorie su vari fronti (orari, trasporti, servizi) per rendere Bergamo più accogliente, aperta e a misura di turista. Le presenze di visitatori in città vanno crescendo ed Expo 2015 si avvicina: due fattori che spingono al cambiamento. La Regione Lombardia ha esortato i Comuni a darsi da fare per realizzare «progetti di armonizzazione e coordinamento dei servizi rivolti ai turisti» in vista dell'Esposizione universale milanese, e Bergamo si è messa in moto. «Abbiamo aperto tavoli di confronto con gli operatori economici e culturali del settore – spiega Roberta Garibaldi, coordinatrice per il Comune del progetto «I turismi a Bergamo» – al fine di analizzare in modo multidisciplinare i bisogni dei turisti, le potenzialità della città e i punti deboli del suo sistema di accoglienza, con l'obiettivo di allungare il tempo medio di permanenza del visitatore». Offrire più opportunità e servizi al turista per spingerlo a pernottare in città; una o due notti a fronte della gita giornaliera, che ancora va per la maggiore.

Iat e musei: nuovi orari

Gli orari degli Iat sono stati ampliati. Quello di Città Alta (riallestito e dotato di nuovi arredi) è

aperto tutti i giorni dalle 9 alle 17,30. In vetrina un monitor che 20 ore al giorno dà informazioni sugli orari del servizio. In Città Bassa l'ufficio d'informazione turistica resta aperto tutti i giorni dalle 9 alle 12,30 e dalle 14 alle 17,30.

In partnership con Fondazione Mia, Curia di Bergamo, Fondazione Bergamo nella Storia,

*Garibaldi:
«Allungare
la permanenza
dei turisti in città»*

*Giro di vite
per garantire
la quiete
nel centro storico*

Fondazione Bernareggi e Gamec, sono stati rivisti gli orari di apertura dei principali musei cittadini, prevedendo una fascia oraria in cui tutti saranno visitabili (10-13 e 14-17). Il giorno di chiusura non sarà più lo stesso per tutti (sinora il lunedì, che con il venerdì è il giorno di maggior affluenza turistica in città). L'Accademia

Carrara resterà chiusa il martedì, mentre gli altri musei stanno valutando ulteriori modifiche ai giorni di chiusura. Novità anche per gli orari delle principali chiese di Città Alta, così ricche di opere d'arte da rappresentare dei veri e propri musei. Dal 10 maggio al 7 settembre il sabato e la domenica la Cattedrale rimane aperta con orario continuato dalle 7,30 alle 18,30 per permetterne una migliore fruizione anche turistica, e il Cda della Mia deciderà se aprire con orario continuato anche la Basilica di Santa Maria Maggiore.

Qr code sui monumenti

Sempre a Bergamo Alta è stato completato il riallestimento della Torre di Gombito, dotata di pannelli esplicativi e di un percorso audio che illustra le quattro fasi di costruzione dell'edificio. Accanto agli strumenti tradizionali di informazione turistica, come cartelloni e depliant, hanno fatto la loro comparsa, su alcuni palazzi e monumenti, le targhe donate dai Lions con i «Qr code», i codici a barre impiegati per memorizzare informazioni leggibili con un telefono cellulare o uno smartphone. Le targhe sono state posizionate in Santa Maria Maggiore e sulla cattedrale di S. Alessandro, a Palazzo Frizzoni, nell'Aula picta della Curia, in



Santa Croce e all'ingresso della stazione della Funicolare.

I teatri cittadini (Donizetti e Teatro Sociale) aprono alle visite pubbliche, che devono essere prenotate inviando una email, con almeno una settimana di preavviso, agli uffici della Direzione Cultura del Comune per verificare che non ci siano iniziative in corso per il giorno proposto per la visita guidata; gruppi e singoli turisti dovranno pagare 15 euro all'ora più Iva per la maschera.

Cartelli e trasporto pubblico

«In collaborazione con Atb – spiega ancora Roberta Garibaldi – è stato deciso di potenziare il trasporto pubblico locale per i turisti, sia nelle tratte urbane

maggiormente utilizzate che nella tratta da e per l'aeroporto cittadino, con nuovi orari Airport bus molto più efficienti e una corsa ogni 20 minuti dalla mattina presto fino a mezzanotte in corrispondenza dei voli; anche nei festivi le corse saranno aumentate e quindi sulla linea Airport garantiti sempre 20' di attesa massimi».

Si lavora per migliorare la segnaletica e la comunicazione turistica, un punto debole dell'accoglienza in città. Posizionate mappe nelle quattro stazioni delle Funicolari, ad Astino, sul sentiero dei Vasi, a Sant' Agostino, e lungo le Mura. Agiorni saranno collocate frecce segnaletiche sui percorsi cittadini. E per i viaggiatori è pronto a entrare in funzio-

ne il deposito bagagli in Piazza Cittadella, negli stessi spazi dei rinnovati bagni pubblici. «Abbiamo voluto migliorare anche l'allestimento delle stazioni delle funicolari e le competenze di accoglienza turistica del personale, autisti e addetti al front office di Atb Point», sottolinea Roberta Garibaldi.

Giro di vite, infine, per garantire la quiete di residenti e turisti in centro storico; è stato deciso di rafforzare i controlli sul rispetto dell'orario di consegna delle merci da parte dei fornitori degli esercenti e di sanzionare il parcheggio abusivo in zone di pregio, come il retro della Basilica di Santa Maria Maggiore, che in certe ore del giorno viene utilizzato come fosse un parcheggio. ■