

# Turismo, le nuove figure professionali tra operatori digital, territorio e ospitalità

Giovedì 28 maggio c/o Università di Bergamo  
Piazza Rosate Aula 2 – ore 14.30

## Il turismo di domani.

## Le nuove figure professionali tra operatori digital, territorio e ospitalità

### Programma

14.30 Prof. Roberta Garibaldi - Uni Bergamo, l'evoluzione delle professioni turistiche e il processo di recruitment  
14.40 Paolo Bertagni il progetto Recruiting Day  
14.45 Prof. Federica Burini - Università di Bergamo, l'offerta formativa in turismo dell'Università di Bergamo  
15.00 Incontro con le aziende e presentazione delle nuove figure professionali: Biella Massimiliano - Blue Team Travel Network; Montserrat Satorra Farre, Direttore - Mercure Bergamo Palazzo Dolci  
15.45 Domande ed interventi



L'Università degli studi di Bergamo e il Cestit, Centro studi sul turismo e l'interpretazione del territorio, organizzano in collaborazione con No Frills, la fiera del turismo che si tiene ogni anno sul nostro territorio, un processo di recruitment da svolgere in due fasi. Il 28 maggio 2015 alle ore 14.30 è programmato un incontro dal titolo "Il turismo di domani. Le nuove figure professionali tra operatori digital, territorio e ospitalità". Dopo un'introduzione dalla prof.ssa Roberta Garibaldi che descriverà il processo di recruitment, la prof.ssa Federica Burini presenterà i percorsi universitari in turismo dell'Università di Bergamo (laurea triennale in Lingue e Letterature Straniere moderne indirizzo Turismo Culturale, e laurea magistrale in Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici/Planning and Management of Tourism Systems).

Seguiranno gli interventi di tre operatori turistici: Givi Viaggi, Blue Team Travel Network e catena alberghiera Mercure, che illustreranno quali sono le nuove figure professionali più ricercate al momento legate al settore turistico, soffermandosi in particolare sul tema digital ed il rapporto con il territorio. Tra i diversi soggetti a cui l'evento è rivolto ci sono gli studenti universitari e delle scuole superiori, ma anche a tutti coloro che vorrebbero un futuro in questo ambito, fornendo una ghiotta opportunità in materia di occupazione.

Il pomeriggio del 28 maggio, infatti, sarà preliminare e propedeutico ad una seconda parte dell'iniziativa, il Recruitment Day che si terrà a settembre durante No Frills. Per questo secondo momento verranno organizzati dei colloqui lavoro ed interviste con aziende del settore.