

# I tassisti diventano "ambasciatori" del turismo

*Al via il corso di formazione promosso dal Comune per gli operatori bergamaschi. Obiettivo: fornire loro informazioni sui poli attrattivi più importanti della città*

Trasformare una corsa in taxi in un inaspettato giro turistico, con chicche di arte, cultura e storia. Il Comune di Bergamo sceglie di investire nella formazione dei tassisti, offrendo loro un corso che li porterà a vestire i panni di "Ambasciatori del turismo". Come già successo con gli autisti dell'Atb e i vigili urbani, i conducenti dei taxi saranno accompagnati alla scoperta delle bellezze orobiche da guide turistiche abilitate che forniranno loro utili informazioni sui poli attrattivi più importanti della città. Il primo appuntamento s'è tenuto lo scorso 3 aprile, alle 12.30, con partenza da Largo Colle Aperto a Bergamo.

Il corso consentirà ai tassisti di conoscere la dislocazione dei punti di interesse più richiesti, la loro accessibilità (orari e tariffe), le caratteristiche storico-culturali di maggior rilievo (pensiamo ai dipinti del Rinascimento italiano, alle tarsie di Lorenzo Lotto o, ancora, ai preziosi appartenuti a Gaetano Donizetti e a Papa Giovanni XXIII). "Dobbiamo ricordarci che sono proprio queste categorie ad avere il primo contatto con il turista - ha spiegato Roberta Garibaldi, delegata al Turismo di Bergamo -. Per chi arriva in città sono un punto di ri-

ferimento importante ed è giusto metterli in condizione di poter offrire un valore aggiunto alla loro professione, accogliendo al meglio i visitatori".

Si rinnova, così, il legame tra Comune e tassisti, che hanno visto nell'ultimo periodo impegnarsi per l'attivazione di numerosi nuovi servizi come: il centralino di prenotazioni multilingue, la possibilità di pagare con carta di credito in quasi tutti i taxi e l'istallazione del dispositivo per chiamata automatica dagli hotel. Un'importante novità sarà rappresentata, inoltre, dall'istallazione della colonnina di chiamata dei taxi presso la stazione ferroviaria di Bergamo.

"Da oggi i tassisti potranno omaggiare i loro clienti con mappe della città e materiale turistico informativo - aggiunge Garibaldi - nell'ottica di un potenziamento concreto della capacità di accoglienza cittadina". Viaggiare con comodità nella Città dei Mille è possibile anche grazie ai numerosi vantaggi offerti dalla Bergamo Card che permette di accedere a un circuito di attività convenzionate o, ancora, grazie alle *app* che sfruttando al massimo tutte le potenzialità delle nuove tecnologie, consentono di pianificare il viaggio con estrema cura.

