

Lavorare turismo.it

Lavoro nel turismo e settore alberghiero, figure professionali, offerte fonti e attività di incontro tra domanda e offerta

Marketing e commerciale

Analisi, sviluppo mercati, export, Comunicazione, web, social network



Il consulente di viaggi, l'evoluzione dell'agenzia tradizionale

Pubblicato da [FT Formazione Turismo](#) su [Figure professionali](#)

29 ottobre 2014

Mi piace

21

g+

2

Share

Corso di Inglese Gratis

Corso Inglese con 144
Videolezioni. Impara
l'inglese Gratis. Iscriviti!



Grazie a un nuovo contributo di Roberta Garibaldi, docente dell'Università Bergamo, torniamo ad analizzare in maniera approfondita la figura professionale del consulente di viaggi (leggi qui [Consulente di Viaggi, professionista del futuro](#)).

In un certo senso è un'agenzia di viaggi "ambulante". E più viaggia, più diventa esperta. Scopriamo perché leggendo questa scheda tecnica.

Il consulente di viaggi è può essere considerato come un agente turistico che, invece di svolgere le proprie mansioni presso un'agenzia viaggi tradizionale, **lavora tramite Internet e si reca personalmente a casa dei potenziali acquirenti** per proporre prodotti e servizi turistici. Le sue categorie di attività sono: Intermediazione, Internet company.

Le mansioni del consulente di viaggi

Il consulente di viaggi è chiamato a farsi carico delle **mansioni ed attività di seguito indicate**:

- individuare potenziali acquirenti di servizi turistici;
- inviare materiale informativo tramite posta elettronica;
- fornire al cliente consulenza turistica, analizzandone in un primo momento esigenze e disponibilità economica, e proponendo successivamente una serie di opzioni che rispondano ai requisiti individuati;
- consigliare il cliente nella scelta di una soluzione di viaggio;
- verificare la disponibilità del prodotto prescelto;
- effettuare la prenotazione e concludere la transazione dopo il pagamento da parte del cliente.

Le sue competenze

Competenze di base

- Buona conoscenza dell'inglese
- Ottima conoscenze in ambito informatico
- Buona cultura generale

Competenze tecnico-professionali

- Approfondita conoscenza del settore turistico in tutte le sue componenti: ricettività, trasporti, intermediazione

- Conoscenza delle caratteristiche geografiche, politiche, climatiche, culturali delle principali destinazioni presenti nei cataloghi
- Conoscenza delle tecniche di costruzione tariffaria
- Conoscenza dei principali software gestionali applicati al turismo e all'intermediazione turistica
- Conoscenza degli aspetti giuridici e legali per la compravendita dei servizi turistici

Competenze trasversali

- Buona proprietà di linguaggio
- Predisposizione all'ascolto
- Gentilezza, cortesia e pazienza

La sua formazione e l'esperienza richiesta

Per diventare consulente di viaggi è suggerita una **laurea di ambito turistico**, anche se può essere sufficiente conseguire il **diploma di scuola secondaria superiore presso un istituto tecnico turistico**.

Prima di diventare un consulente di viaggi a tutti gli effetti è consigliabile maturare alcuni anni di **esperienza come semplice addetto alla vendita di viaggi presso agenzie tradizionali** per acquisire dimestichezza nella gestione del rapporto personale con la clientela. Fondamentale per un servizio di qualità è **avere quante più possibili esperienze di viaggio**.

Situazione di lavoro

Il consulente di viaggi si trova a lavorare per una internet company **in prevalenza da casa propria**; nella fase iniziale del rapporto con il cliente infatti, egli può inviare brochure o altre materiale informativo via posta elettronica e può, grazie all'impiego di moderni strumenti di telecomunicazione, mantenere i contatti con le altre risorse impiegate nell'agenzia on-line.

La **disponibilità alla mobilità** sul territorio resta comunque un **elemento centrale** per esercitare la professione del consulente di viaggi (o in house agent), il quale deve **recarsi fisicamente a casa dei clienti**, anche in orari serali o festivi, per fornire la consulenza turistica richiesta.

Permette **flessibilità degli orari di lavoro** e anche la possibilità di lavorare part time. Le prospettive di carriera per la figura dell'in house agent si riferiscono alla **possibilità**, dopo alcuni anni di esperienza, di **occupare posizioni maggiormente qualificate all'interno di un'agenzia viaggi**, sia on-line che di tipo tradizionale.

Se la casa madre dispone di licenza/autorizzazione di agenzia di viaggi e turismo, è tutto perfettamente regolare; il consulente di viaggi è a tutti gli effetti un agente di commercio o un procacciatore di affari con propria p.i. e relativo contratto con regime commissionale stabilito con l'agenzia committente, al cliente che acquista risponde l'agenzia, non il consulente.

Se invece vorrà vendere direttamente non c'è altra via che **aprire una OLTA** con tutti i requisiti richiesti dalla singola legge regionale (direttore tecnico, fideiussione, SCIA, ecc.).

Le prospettive occupazionali

L'**in house agent** riscontra **buone prospettive occupazionali** per il futuro principalmente per due ordini di ragioni: innanzitutto questa figura risponde all'esigenza manifestata da vari segmenti del mercato di ricevere una vera e propria **consulenza in ambito turistico**, che non si limiti alla semplice vendita di prodotti standardizzati, ma che al contrario individui le specifiche esigenze del consumatore-cliente.

Secondariamente l'**in-house agent** **consente al moderno viaggiatore**, sempre più impegnato ed indaffarato, di **risparmiare tempo** sia perché parte della procedura di scelta e prenotazione **si svolge virtualmente tramite la Rete**, sia perché l'agente **si reca fisicamente a casa del cliente in momenti precedentemente concordati**.

a cura di: [Roberta Garibaldi](#)

Università degli Studi di Bergamo

Centro studi per il Turismo e l'Interpretazione del Territorio - CeSTIT




Mi piace 21 g+1 2 Share

RICERCA CORSI


FORUM

RICERCA MASTER



FormazioneTurismo.com
Mi piace

FormazioneTurismo.com piace a 27.580 persone.



Plug-in sociale di Facebook

Lascia un commento

Devi essere [logged in](#) to post a comment.